

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der FS-Remstal

## 1. Abschluss eines Vertrages

Mit der Anmeldung wird von uns der Abschluss eines Reise- bzw. Schulungsvertrages verbindlich angenommen. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die Annahme muß in angemessener Zeit ohne bestimmte Form erklärt werden.

## 2. Leistungen

Für den Umfang der Vertraglichen Leistungen sind ausschließlich Leistungsbeschreibungen in eigenen Prospekten, Preislisten sowie Angaben in der Bestätigung verbindlich.

Bei der Bestimmung des Umfangs und der Ordnungsmäßigkeit der einzelnen Leistungen sind stets die Ortsüblichkeit und eventuell besondere Gegebenheiten am betreffenden Zielort zu berücksichtigen.

Für die Richtigkeit von Hotel- und Ortsprospekten, die der Eigenwerbung dienen, übernehmen wir keine Gewähr. Nebenabreden, die den Umfang unserer Leistungen erweitern, bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

Mitarbeiter der FS- Remstal sind nicht bevollmächtigt, mündliche Nebenabreden in unserem Namen zu treffen.

## 3. Bezahlung

Kursgebühren sind jeweils im Voraus zu entrichten. Beträgt der Preis unter 50,-€ pro Person, so ist er bei Anmeldung sofort zur Zahlung fällig.

Im Übrigen ist bei der Anmeldung eine Anzahlung in Höhe von 30% des Preises, mindestens jedoch 50 € pro Person zu bezahlen. Weitere Zahlungen werden zu den vereinbarten Terminen fällig. Die Restzahlung muß, sofern nicht anders vereinbart, spätestens 2 Wochen vor Reisebeginn eingegangen sein. Bei Zahlungen durch Überweisung bitten wir, den Verwendungszweck bzw. die Rechnungsnummer auf der Überweisung anzugeben.

## 4. Leistung bzw. Preisänderung

Abweichungen einzelner Schulungs- bzw. Reiseleistungen vom Inhalt des Vertrags, die nach Abschluss notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben durch die Flugschule herbeigeführt werden, sind gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und das Gesamtkonzept der gebuchten Schulung bzw. Reise beeinträchtigen.

Sind Die Abweichungen erheblich, so ist der Kunde und wir berechtigt, den Vertrag zu kündigen, sofern die Abweichung weder durch uns noch durch unsere Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

Für die Rechtsfolgen gilt §651 des BGB. Wir verpflichten uns, den Kunden von Leistungsänderungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern uns dies möglich und die Änderung nicht geringfügig ist. Wir behalten uns vor, die vereinbarten Preise zu ändern, wenn der Termin mehr als 4 Wochen nach dem Vertragsabschluß liegt und sich aus nicht vorhersehbaren Gründen die Kosten wesentlich erhöhen. Ändern sich die behördlich festgesetzten Beförderungstarife im Sinne von §99 Abs. 1 und 2 Nr. 1 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen, ist eine Anpassung der Preise jederzeit möglich. Die Anpassung muß im Verhältnis zu den eingetretenen Kosten stehen.

## 5. Rücktritt des Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Schulungs- bzw. Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten.

Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Tritt der Kunde rechtzeitig zurück, so sind wir berechtigt, folgende Beträge als Aufwands-Entschädigung zu berechnen:

- bis zum 22. Tag vor Beginn: 30,- €
- bis zum 15. Tag vor Beginn: 25%
- bis zum 7. Tag vor Beginn: 40%
- bis Schulungs- bzw. Reisebeginn: 50% des Schulungs- bzw. Reisepreises zuzüglich eventueller Stornierungs-Gebühren.

## 6. Mindestteilnehmerzahl

Als Mindestteilnehmerzahl gelten für alle Veranstaltungen 5 Personen.

Wird diese Anzahl oder eine andere von uns vor Vertragsabschluß Genannte nicht erreicht, so sind wir berechtigt, vom Schulungs- bzw. Reisevertrag zurückzutreten. In diesem Fall erhält der Kunde bereits geleistete Anzahlungen in voller Höhe zurück.

Weitergehende Ansprüche jedweder Art sind ausgeschlossen.

## 7. Außergewöhnliche Umstände

Wird der Vertrag infolge höherer Gewalt z.B. Wetter gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Für bereits erbrachte Leistungen, bzw. bis zur Beendigung zu erbringende Leistungen kann ein angemessener Betrag berechnet werden.

## 8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen nicht in Anspruch, so behalten wir weiterhin den Anspruch auf den Preis.

Soweit wir durch das Verhalten des Kunden Aufwendungen einsparen, werden diese dem Kunden erstatt

## 9. Haftung

### - Haftungsbeschränkung

### - Haftungs-Ausschluss

Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Schulungs- bzw. Reiseleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmens. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, haben wir nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von uns und unseren Erfüllungsgehilfen zu vertreten. Wir beschränken unsere Haftung, aus welchem Rechtsgrund auch immer, insbesondere aus Verschulden bei Verzug, positiver Vertragsverletzung, Unmöglichkeit, unerlaubte Handlung und Gefährdungshaftung auf den dreifachen vereinbarten Preis.

Gelten für eine vom Leistungsträger zu erbringende Leistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder ganz ausgeschlossen ist, so können wir uns dem Kunden gegenüber darauf berufen. Wir haften nicht für Fremdleistungen.

Für Schäden, die der Kunde fahrlässig verursacht, übernehmen wir keinerlei Haftung.

## 10. Vertragswidriges

### Verhalten des Kunden

Wir sind berechtigt, Vor Antritt einer Reise oder Schulung bzw. nach Antritt derselben von einem Vertrag zurückzutreten, falls der Kunde die Durchführung ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört. In diesem Fall behalten wir den Anspruch auf den vollen vereinbarten Preis.

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.

## 12. Wichtig

Reklamationen müssen an Ort und Stelle und innerhalb von 3 Tagen erfolgen. Wir werden uns bemühen, Ihnen zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen und Ihnen eine sichere Ausbildung zuteil werden zu lassen. Berechtigte Reklamationen werden möglichst sofort abgestellt. Reklamationen, die nach Beendigung von Reise oder Schulung vorgebracht werden, werden nicht anerkannt.

Stand 14.01.2011